

Algemene voorwaarden

- De persoonlijke processen die zich gedurende de opleiding kunnen afspelen zijn privé. Er wordt van de deelnemers verwacht dat daar niet met derden over gesproken wordt. Uiteraard is iedereen vrij om over zijn of haar eigen processen en ervaringen te praten.
- De trainers zijn ervaren in het begeleiden van individuen en groepen en hebben de veiligheid en integriteit van de deelnemers hoog in het vaandel. Echter, de deelnemers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun welzijn en veiligheid.
- Het inschrijfgeld bedraagt ongeveer tien procent van het cursusbedrag. Dit bedrag dient binnen 14 dagen na aanmelding betaald te zijn. Een deelnemer is definitief ingeschreven op het moment dat het inschrijfgeld is betaald.
- Drie weken voor aanvang van de opleiding dient het gehele bedrag betaald te zijn. In overleg is gespreide betaling mogelijk.
- Wanneer de deelnemer tot drie weken voor aanvang van de opleiding annuleert, krijgt deze het cursusbedrag retour, minus het inschrijfgeld.
- Wanneer de deelnemer vanaf drie weken voor aanvang van de opleiding annuleert, krijgt deze het cursusbedrag retour, minus dertig procent.
- Wanneer een deelnemer de opleiding tussentijds wenst te beëindigen dient de deelnemer het inschrijfgeld (ongeveer tien procent van het cursusbedrag) en de volgende twee blokken te betalen. Mocht de deelnemer zich later voor een volgende opleiding Familieopstellingen willen aanmelden, hoeft er geen inschrijfgeld meer betaald te worden en krijgt de deelnemer een korting ter waarde van één blok.
- De opleiding is één geheel en het is niet mogelijk om losse blokken te volgen. Wanneer een deelnemer door omstandigheden een blok niet volgen kan is er altijd de mogelijkheid dit blok in een volgende opleiding in te halen. Hier zijn geen kosten aan verbonden.
- Wanneer de opleiding door te weinig deelnemers of door ziekte van de trainer niet kan doorgaan hebben de deelnemers recht op volledige restitutie van het reeds geheel of gedeeltelijk betaalde cursusgeld.
- Wanneer door ziekte van de trainer een of meerdere lesblokken uitvallen kunnen deze kosteloos worden ingehaald op een ander moment.
- Indien er klachten zijn over de opleiding of over de trainer(s) dan kunt u deze klacht melden aan ons adres. Wij zullen deze klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen, met een uiterlijke termijn van 3 weken. Wij zullen er alles aan doen om naar volle tevredenheid van alle partijen tot een oplossing te komen maar mocht dit ondanks alle inspanningen niet lukken, dan zullen wij een derde, onafhankelijke en daartoe aangestelde partij in de arm nemen om hierin te bemiddelen.